



> Servei d'atenció al ciutadà:
Web 010

> Integració amb el paquet d'eines d'Administració Oberta *on-line*

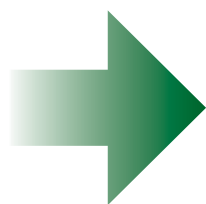
> Serveis de funcionalitat avançada: newsletter, agenda, notícies, etc.

> Totes les webs de l'ajuntament integrades en una mateixa base de coneixement.

> Evolucioni de forma dinàmica davant dels nous reptes per avançar-se a les necessitats dels ciutadans

Totes les funcionalitats necessàries, una extremada facilitat d'ús i un cost molt competitiu

Desenvolupament i manteniment de qualsevol tipus de web (portal de l'ajuntament, webs de les regidories, Intranets, Extranets, etc.) d'una forma fàcil i ràpida, sense coneixements específics de programació web, amb total independència i autonomia.



- > Gestió de tota la informació que es vol difondre de l'Ajuntament i publicació en diferents mitjans electrònics (web, Intranet, e-mail, webTV, etc.).
- > Basat en la Web Semàntica per aconseguir que l'entorn web s'adapti als interessos dels diferents perfils d'usuari..
- > Usabilitat i accessibilitat garantida per a tothom.
- > Quadre de comandament integral de la web: potent sistema d'anàlisi del comportament dels usuaris de la web.

Creï, gestioni, distribueixi i publiqui la seva informació municipal

Per a més informació, truqui'ns al
902 105 576

Crear, gestionar, distribuir i publicar informació municipal de la manera més senzilla

El gestor de continguts web es una aplicació web dissenyada per fer fàcil a usuaris no tècnics el afegir, editar i gestionar un o varis llocs web. No només ajuda als usuaris amb la edició del contingut web, si no que a més a més te compte de:

- General elements de navegació automàticament
- Fer el contingut accessible als buscadors
- Fer un seguiment de les accions dels usuaris, els seus permisos i els seus drets.

Amb un navegador web i mitjançant el gestor, es poden afegir o modificar continguts a qualsevol de les webs municipals (portal ajuntament, webs regidories, intranet, etc) sense necessitat de coneixements tècnics en qualsevol moment i a qualsevol lloc:

- Facilita la difusió de la informació i el manteniment dels continguts.
- Reparteix la càrrega de treball de l'edició de continguts entre els diferents responsables de les àrees municipals.
- Permet la publicació en el moment requerit de la informació d'actualitat.
- Automatitza el procés d'eliminació d'informació caducada de la web.
- Utilitzant estàndards d'usabilitat i accessibilitat, facilita l'accés als continguts i serveis de la web a tots els usuaris.
- Facilita el coneixement de l'ús que els usuaris fan dels diferents serveis publicats a la web.

Agenda ciutadana

Eina que permet publicar tots els actes (festes majors, concerts, etc.) que succeeixen o es realitzen en la ciutat, i posa a disposició dels usuaris informació sobre els esdeveniments. L'Agenda pot estar compartida per les diferents regidories de l'Ajuntament per a poder integrar en un sol espai tots els esdeveniments de la ciutat.

Director d'elements

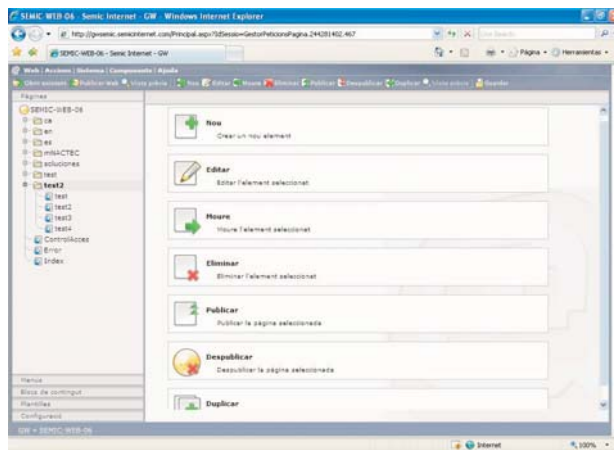
Permet publicar, i compartir entre departaments, diferents tipus d'elements d'informació que es troben dins una ciutat (pabellons poliesportius, teatres, etc). Aquests no tenen una estructura preestablerta sinó que es defineix segons les necessitats de la pròpia informació a publicar.

Web 010

Per les seves característiques el gestor és ideal per incorporar la web del Servei d'atenció al ciutadà, Web 010.

Agència de premsa i butlletí de notícies

Sistema dissenyat per als gabinets de premsa dels ajuntament que permet la publicació de notícies en el portal de l'Ajuntament, enviament de butlletins per correu electrònic als ciutadans o via SMS, publicació revistes on-line i comunicació amb els mitjans de comunicació.



Integració de totes les webs de les diferents àrees i regidories

El gestor inclou una base única de coneixement que pot compartir entre les diferents webs de les regidories (amb l'assignació dels permisos corresponents). D'aquesta manera les webs de les diferents regidories i del portal de l'Ajuntament poden utilitzar la mateixa font de dades, per exemple per l'agenda ciutadana, evitant errors, duplicacions de dades, etc

Quadre de comandament integral de les webs

Permet realitzar un anàlisi acurat de l'ús que els usuaris fan dels diferents elements de les webs, de forma que es puguin prendre mesures i accions per millorar i optimitzar l'explotació i aprofitament de la web.

Galeria d'imatges

Dissenyada per a comportar-se com una galeria virtual, la galeria d'imatges permet publicar en un web o intranet, un conjunt de coleccions d'imatges agrupades per categoria i classificades per tema. La galeria permet la vista prèvia de tot un llistat d'imatges, llistar les imatges per temes o categories, veure i descarregar la imatge original.

Altres components

El gestor de continguts disposa d'un conjunt de components de funcionalitat avançada que permeten enriquir l'experiència del usuari de la web oferint-li una sèrie de serveis: fòrum, xat amb l'Alcalde, tauló d'anuncis classificats, enquestes on-line, preguntes freqüents, suport tècnic online

Característiques

- Integrable amb el paquet d'Administració Oberta *on-line*.
- Multidioma.
- Multiusuari: Permet a múltiples usuaris treballar simultàniament amb la web donant-los-hi diferents nivells d'accés i diferents permisos.
- Accés a les zones privades d'usuari, mitjançant nom d'usuari i contrassenya o bé amb certificat digital.
- Integració en les eines, dels estàndards d'usabilitat i accessibilitat aplicables a l'entorn web de l'administració i els organismes públics.
- Compatible amb entorn segur per la tramitació electrònica, amb signatura digital i certificats digitals.
- Utilització del concepte de Web Semàntica per aconseguir que l'entorn web s'adapti als interessos dels diferents perfils de ciutadans i d'empreses del territori objectiu de l'organisme públic.

Altres: Gestió d'usuari, gestió de visitants, nivell d'edició per perfil d'usuari, plantilles de disseny, indicador d'activitat, galeria de menús, edició integrada i descàrrega de plantilles de les plantilles, pàgines sota connexió segura SSL, eina de previsualització

