



> Carpeta ciutadana amb possibilitat de personalització



> Accessible mitjançant Internet



> Incorpora certificació i signatura digital



> Integrable amb diverses plataformes

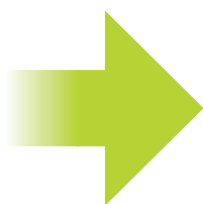
> Evolucioni de forma dinàmica davant dels nous reptes per avançar-se a les necessitats dels ciutadans

## L'ajuntament digital més proper als ciutadans

La Carpeta Ciutadana de Semic Internet és una solució web que facilita als ciutadans del seu municipi l'accés a l'Ajuntament mitjançant Internet.

Aquesta eina proporciona diversos avantatges pels ciutadans: els estalvia temps i desplaçaments, així com també els garanteix una major comoditat i agilitat a l'hora de realitzar tràmits amb el seu Ajuntament.

### Avantatges que li aporta al Ciutadà :



- > Consulta de les dades personals que consten a l'Ajuntament
- > Sol·licituds de serveis i realització de tràmits on-line
- > Consulta d'informació pública de l'Ajuntament
- > Consulta i seguiment de tributs municipals
- > Consulta d'informació d'interès i serveis generals
- > Enviament d'informació d'actualitat i avisos



## La carpeta ciutadana l'ajudarà a complir amb la nova llei

La llei va ser aprovada en el Congrés dels Diputats el dia 23 de juny del 2007, segons la "**Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos**", on s'indica que tot els ciutadans han de tenir dret a realitzar totes les seves gestions administratives mitjançant serveis electrònics, obligant a les administracions públiques a oferir els seus serveis per Internet o per qualsevol altre mitjà electrònic.



La Carpeta Ciudadana desenvolupada per Semic Internet inclou:

## El portafolis del ciutadà

- > Padró d'habitants
- > Registre General
- > Tributs
- > Multes i sancions
- > Oficina Virtual del Cadastre
- > Oficina Virtual de l'Agència Estatal d'Administració Tributària.
- > Oficina Virtual Seguretat Social

## Tràmits i Serveis

- > Tràmits online

## Agenda

- > Agenda d'activitats
- > Calendari del contribuent
- > Adreces i telèfons de l'Ajuntament
- > Adreces i telèfons d'interès i urgències
- > Previsió del temps

- > Farmàcies de guàrdia
- > Situació del trànsit
- > Plànol de la ciutat
- > Demanar hora al metge
- > Bústia de suggeriments del ciutadà

## Informació pública

- > Tauler d'anuncis
- > Oposicions
- > Informació de premis, beques i altres convocatòries
- > Concursos i licitacions públiques
- > Ordenances i reglaments
- > Ordenances fiscals
- > Pressupostos

## Avisos i actualitat

- > Notícies d'actualitat del municipi
- > Serveis d'informació i avisos mitjançant correu electrònic o sms/mms.

- Administració del sistema basada en web.
- Integrat amb el gestor de continguts web municipal.
- Tràmits amb certificació i signatura digital (CATCert) i possibilitat d'enllaç amb l'E-tram.
- Multidioma.
- Adaptat a la LOPD.

- Integrable amb el portal Cat365, mitjançant el protocol "Acollida de serveis dels Ajuntaments a Cat365".
- Obert a integrar-se amb d'altres aplicacions i sistemes existents de l'ajuntament.