



> Gestor de continguts per l'administració de la informació



> Estalvi de temps i recursos als ciutadans/es



> Unificació de tots els sistemes d'atenció al ciutadà.

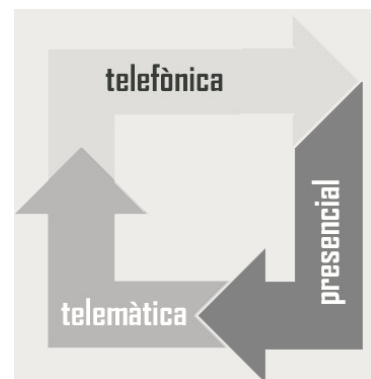


> Integrable amb el sistema d'informació de la web de l'ajuntament

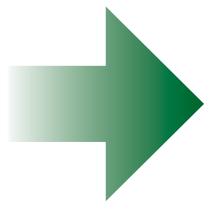
> Evolucioni de forma dinàmica davant dels nous reptes per avançar-se a les necessitats dels ciutadans

Nou servei d'atenció al ciutadà

La plataforma 010, obre una nova via d'atenció als ciutadans juntament amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana i la possibilitat de fer gestions mitjançant la xarxa, centralitzant i unificant el servei d'informació telefònica.



Una solució que aporta grans avantatges:



- > Servei d'informació sobre la ciutat i les gestions municipals.
- > Centralització i unificació dels serveis d'informació de l'ajuntament
- > Recolzat en la pròpia informació generada per l'Ajuntament.
- > Seguint el principi de finestra única.

Per a més informació, truqui'ns al

902 105 576

El servei 010

El 010 ofereix informació sobre tràmits, serveis municipals i d'interès públic, l'agenda d'actes de la ciutat, entitats, equipaments i empreses, com també sobre el plànol i la localització dels carrers. També es pot fer alguns tràmits municipals força sol·licitats i de poca complexitat com ara els volants d'empadronament, duplicat de rebuts, targetes de resident de zona blava i domiciliacions bancàries, etc.

Objectius del servei 010

- Centralització dels números de telèfons de l'Ajuntament
- Estalvi de temps i recursos als ciutadans/es
- Agilització de tràmits
- Unificació de la informació i de les bases de dades dins l'organització municipal
- Obertura de la informació als diferents canals de comunicació: web, mòbil, TDT
- Optimització de recursos
- Augment de l'eficàcia i l'eficiència en les gestions

Crear, gestionar, distribuir i publicar informació municipal de la manera més senzilla

La plataforma 010 està basada amb un gestor de continguts web, una aplicació web dissenyada per fer fàcil a usuaris no tècnics el afegir, editar i gestionar un o varis llocs web.

Amb un navegador web i mitjançant el gestor, es poden afegir o modificar continguts a la plataforma 010 sense necessitat de coneixements tècnics en qualsevol moment i a qualsevol lloc:

- Facilita la difusió de la informació i el manteniment dels continguts.
- Reparteix la càrrega de treball de l'edició de continguts entre els diferents responsables de les àrees municipals.
- Permet la publicació en el moment requerit de la informació d'actualitat.
- Automatitza el procés d'eliminació d'informació caducada de la web.
- Utilitzant estàndards d'usabilitat i accessibilitat, facilita l'accés als continguts i serveis de la web a tots els usuaris.
- Facilita el coneixement de l'ús que els usuaris fan dels diferents serveis publicats a la web.

Integració amb altres plataformes municipals.

El nostre coneixement en el camp de l'administració ens facilita l'enllaç dels nostres aplicatius amb altres eines municipals, com poden ser plataformes de tràmits online, carpeta ciutadana, certificació i signatura digital, concursos i licitacions, tauló d'anuncis, etc.

Cas d'èxit:

L'Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà (OMAC) de l'Ajuntament de Lleida, basa el seu servei 010 amb la plataforma 010 de SEMIC.

Posada en marxa del 010, un nou servei d'atenció als ciutadans



El 010, República amb pressupost de 100.000 euros en quatre trimestres al desembre del 2007.



El 010 ofereix informació sobre tràmits, serveis municipals, agenda d'actes, etc.

El servei 010 ofereix informació sobre tràmits, serveis municipals i d'interès públic, l'agenda d'actes de la ciutat, entitats, equipaments i empreses, com també sobre el plànol i la localització dels carrers. També es pot fer alguns tràmits municipals força sol·licitats i de poca complexitat com ara els volants d'empadronament, duplicat de rebuts, targetes de resident de zona blava i domiciliacions bancàries, etc.

Inversió de 65.000 euros. El servei 010 ha costat 65.000 euros, un cost de desenvolupament de 60.000 euros anuals. El preu de la instal·lació de 55.000 euros per cada municipi. La figura arriba a un total de 100.000 euros, si es tenen en compte els costos de manteniment i actualització de la plataforma.

Amb aquesta iniciativa, la Regidoria d'Informació al Ciutadà de l'Ajuntament de Lleida, mitjançant l'Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà (OMAC), té la possibilitat de fer alguns gestions més ràpids i amb un menor cost econòmic.

