



SEMIC  
Internet

# GESTOR D'EXPEDIENTS



## Gestió del procediment administratiu d'expedients

### Què és e+Gestor d'expedients?

**e+Gestor d'expedients** dota a les Administracions Locals d'un sistema que reuneix en format electrònic tota la documentació d'un expedient, integrant els tradicionals subsistemes de Registre, Expedients i Arxiu.

**El projecte integral d'e-Administració que implanta SEMIC Internet és l'aplicació SIGEM.**

SIGEM és l'única solució d'e-Administració que contempla la tramitació integral i que està totalment adaptada a la Llei 11/2007. SIGEM és una aplicació de software lliure suportada pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme, que no requereix de llicència ni manteniment.

## “ Característiques

Solució completament alineada amb les normatives exigides per l'Administració (LOPD, Seguretat, Arxivística, etc.).

Arquitectura orientada a serveis (SOA) altament personalitzable, podent substituir qualsevol dels mòduls per un altre amb característiques diferents.

**SIGEM** es troba integrat amb altres sistemes d'organismes públics. Permet la consulta de serveis del Cadastre, de la plataforma de validació @Firma o de la plataforma de notificacions SISNOT.

**SIGEM** forma part del Plan Avanza, de modernització de les Administracions, per la qual cosa s'integra de forma automàtica amb altres solucions del programa (LocalGIS, LocalWEB ...).

”

Per a més informació truqui'ns al

**902 109 120**





## Característiques funcionals

Amb **SIGEM** es gestiona el cicle de vida d'un document en una Entitat Local, que passa per les següents fases:

### REGISTRE

L'aplicació del registre de documents d'entrada/sortida permet annexar documents en format electrònic, el segellat electrònic de documents, la cerca/recuperació i emmagatzematge de registres, la compulsa electrònica, etc.

### TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA

Inclou els serveis de: registre telemàtic, pagament electrònic, certificació electrònica i notificació telemàtica.

### GESTIÓ D'EXPEDIENTS

Simplifica i racionalitza els processos administratius que es tramiten en les Entitats Locals, i incorpora un catàleg de procediments, per al modelatge de procediments i el disseny de fases i tràmits; un motor de "workflow" per a la distribució, gestió i seguiment de l'expedient; un entorn de tramitació, de la gestió d'expedients per als usuaris; així com un entorn de publicació, que informa al ciutadà de l'estat actual dels seus expedients.

### ARXIU

Aquesta aplicació realitza la catalogació electrònica de la documentació, d'acord a les normes de descripció i categorització arxivístiques.

#### Adequació a les següents normes estàndard:

Norma ISO 15489 que defineix la metodologia per a la implantació d'un programa de gestió documental.

Norma ISO 14721 coneguda com la "Open Archival Information System".

MoReq, "Modelo de Requisitos para los Sistemas de gestión de documentos electrónicos de Archivo".

Norma Internacional General de Descripción Arxivística ISAD(G).

