



e+Portal Municipal: L'eina que facilita la promoció interactiva de l'Administració cap als ciutadans

QUÈ ÉS?

e+Portal Municipal és una aplicació Web que ajudarà a incrementar el rendiment i l'eficiència de les relacions amb els ciutadans i altres entitats. També permetrà millorar la comunicació i la promoció de la ciutat a l'exterior, automatitzant els principals processos d'administració. Aquesta aplicació ha estat dissenyada per a facilitar als usuaris no tècnics les accions d'afegir, editar i gestionar un o varis llocs Web.



LA NOSTRA VISIÓ

A **Semic Internet** tenim clar que l'èxit de la implantació d'un web municipal no es basa sols en factors externs. És per això, que posem especial èmfasi en els dos factors clau que intervenen en tot procés de comunicació, aquests són:

Emissor: Recursos humans interns de l'Administració que s'encarreguen de l'organització i posterior manteniment del web.

Receptor: El ciutadà que consulta la informació i interactua amb l'Administració mitjançant el web.

La nostra metodologia d'implantació fa especial èmfasi en dos factors:

L'organització i estructuració interna dins de la pròpia Administració com a clau de l'èxit del projecte.

La participació del ciutadà en l'elaboració del web de l'Administració, adequant els continguts i serveis a les seves necessitats.

CAS D'ÈXIT



L'**Ajuntament de Tarragona** tenia la necessitat de realitzar els treballs i serveis necessaris per a la construcció del nou web de l'ajuntament, treballs que han d'incloure la conceptualització, la creació de la imatge i el disseny gràfic, la definició i integració de continguts i serveis, la maquetació i programació de les pàgines i els serveis, i la dotació d'un **gestor de continguts** que permeti el manteniment distribuït de les seccions que es renoven més sovint i que s'integri amb els sistemes d'informació de l'ajuntament.

METODOLOGIA PRÒPIA D'IMPLANTACIÓ (E+INTEGRACIÓ CIUTADANA)

- Definim i implantem **perfils web** que permeten organitzar i estructurar els continguts del web en funció del tipus de ciutadà que el visita.
- Creem i organitzem **equips de treball** de forma interna dins de la pròpia administració.
- Realitzem **consultories internes** per tal d'avaluar el model d'organització actual i efectuar-ne les rectificacions necessàries.
- Definició i creació de rols interns per a la creació de sistemes automatitzats mitjançant workflows, per a la creació d'un model intern que faciliti l'organització i posterior manteniment dels continguts.
- Disposem d'experts implantadors i dinamitzadors web, centrats exclusivament en la consecució del projecte, amb possibilitat de dedicació exclusiva i jornada completa dins la pròpia administració. **Un equip de treball amb més de 18 anys d'experiència en la creació de webs.**
- Entrevistes internes amb els diversos interlocutors de l'administració per a la definició dels continguts i de l'estructura del web.
- Realització de **consultories SEO** per tal de millorar el **posicionament** de la web a Internet.