



# e+Carpeta Ciudadana: L'Administració digital més propera als ciutadans

## QUÈ ÉS?

**e+Carpeta Ciudadana** de Semic Internet és una solució Web que facilita als ciutadans del seu municipi l'accés a l'Administració mitjançant Internet. Aquesta eina proporciona múltiples avantatges per als ciutadans: els estalvia temps i desplaçaments, així com també els garanteix més comoditat i agilitat a l'hora de realitzar tràmits amb la seva Administració.

The screenshot displays the user interface of the e+Carpeta Ciudadana portal. On the left, there is a vertical navigation menu with options: 'Tràmits ciutadans', 'Per tema', 'Per fets vitals', 'Cercar tràmit', 'Carpeta ciutadana', 'Validació', 'Validació de documents', 'Ajuda', and 'Demostracions'. Below this is a 'Cercador de tràmits' search bar and a 'Carpeta ciutadana' section with options for 'Accés amb certificat' (including 'Entrar amb certificat' and 'Obtenir un certificat digital') and 'Accés amb usuari' (with fields for 'Usuari', 'Doc. ident.', 'Contrasenya', and an 'Entrar' button, plus links for 'Donar-se d'alta' and 'Recordar clau'). The main content area is titled 'TRÀMITS PER TEMA' and includes tabs for 'Tràmits per fets vitals', 'Cercar tràmits', and 'La meua carpeta'. A list of 19 service categories is shown, such as 'Ajuts Socials', 'Animals', 'Associació i participació', 'Ciutat i carrer', 'Còmerç i consum', 'Comunicació, imatge i noves tecnologies', 'Documents personals', 'Edificis, habitatges i locals', 'Educació i cultura', 'Esport i lleure', 'Familia', 'Llicències i permisos', 'Nouvinguts', 'Padró d'habitants: residència i convivència', 'Protecció i seguretat ciutadana', 'Salut i medi ambient', 'Transport i vehicles', 'Treball, economia i empresa', and 'Tributs i multes'. At the bottom of the list is a link for 'Model d'instància genèric'.

## BENEFICIS QUE APORTA ALS CIUTADANS



### > Consulta de les dades personals que consten a l'Administració

Dades del padró d'habitants, sol·licitud de volants i certificats de convivència i residència.



### > Consulta i seguiment de tributs municipals

Tributs, multes i sancions; accés a les Oficines Virtuals estatals: Oficina Virtual del Cadastre, Oficina Virtual de l'Agència Estatal de la Administració Tributària, Oficina Virtual de la Seguretat Social.



## > Consulta d'informació pública de l'Administració, informació d'interès i serveis generals

**Informació pública:** Taulell d'anuncis, oposicions, informació sobre premis, beques i altres convocatòries, concursos i licitacions públiques, ordenances i reglaments, ordenances fiscals, pressupostos.

### **Agenda d'activitats**

#### **Calendari del contribuent**

Adreces i telèfons de l'Administració, d'interès i urgències

Previsió del temps, demanar hora al metge

**Notícies d'actualitat**, serveis d'**informació i avisos** via correu electrònic o SMS/MMS

## BENEFICIS QUE APORTA A L'ADMINISTRACIÓ



## > Ajuda a les Administracions amb el compliment de la Llei d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics

Gestió del sistema basat en web.

### **Tràmits amb certificat digital i signatura electrònica**

#### **Adaptada a la LOPD**

Obert a integrar-se amb d'altres aplicacions i sistemes existents a l'Administració

## CAS D'ÈXIT



L'**Ajuntament de Manresa** ha volgut crear una carpeta ciutadana amb l'objectiu de donar el màxim de facilitats possibles al ciutadà per a que es relacionés amb l'Ajuntament (tal com descriu la Llei 11/2007). Inicialment l'Ajuntament disposa de totes les eines de backoffice amb les corresponents bases de dades a l'abast de la carpeta per a poder mostrar-les per Internet. L'èxit de la carpeta estaria en trobar la manera de mostrar-ho d'una manera molt clara, senzilla i útil pel ciutadà per a que en fes el millor ús possible. Semic Internet va treballar la consultoria fins aconseguir aquest objectiu.

