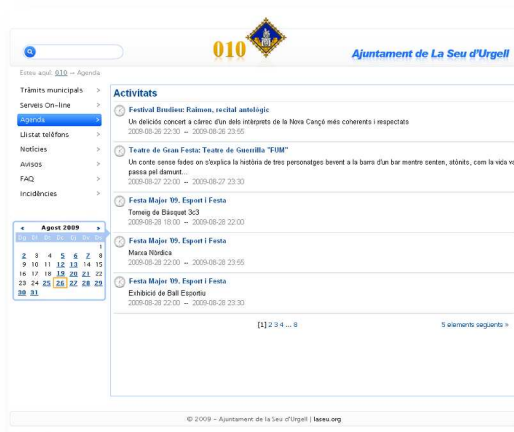


# Plataforma e+010: La plataforma unificada d'informació d'interès pel ciutadà

## QUÈ ÉS?

La **Plataforma e+010**, obre una nova via d'atenció als ciutadans juntament amb l'Oficina d'Atenció Ciutadana i la possibilitat de fer gestions mitjançant la xarxa, centralitzant i unificant el servei d'informació telefònica.



## BENEFICIS QUE APORTA



### > Servei d'informació sobre la ciutat i les gestions municipals

Informació sobre tràmits, serveis municipals i d'interès públic, l'agenda d'actes de la ciutat, entitats, equipaments, plànol i localització de carrers.



### > Centralització i unificació dels serveis d'informació de l'Administració

Centralització dels números de telèfon de l'Administració, així com unificació de les bases de dades dins de l'organització municipal.



## > Seguint el principi de finestra única

Estalvi de temps i recursos als ciutadans/es



## > Crear, gestionar, distribuir i publicar informació municipal de la manera més senzilla

La **plataforma e+010** està basada en un gestor de continguts web, una aplicació web dissenyada per fer fàcil a usuaris no tècnics la gestió d'un o varis llocs web.

## CASOS D'ÈXIT

### Posada en marxa del 010, un nou servei d'atenció als ciutadans



L'**Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà (OMAC)** de l'Ajuntament de Lleida, basa el seu servei 010 en la **Plataforma e+010** de SEMIC Internet.



La **Plataforma e+010** ha estat implantada a l'**Ajuntament de la Seu d'Urgell** amb l'ajuda de **Semic Internet**.

El sistema ha estat integrat amb les eines internes de backoffice que disposava l'Ajuntament de manera que el **e+010** no tenia que modelitzar els procediments sinó estructurar-los per tal d'obtenir tota la informació de l'Ajuntament en pocs clics. L'èxit de la implantació d'aquest nou servei a l'Ajuntament de la Seu no recau simplement en el sistema telefònic, telemàtic, etc., si no en la forma de gestionar la informació que es genera i també en la forma d'accedir a aquesta informació.